

Stichting Pendrecht Vooruit

Privacyverklaring

Versie: februari 2024

Wat is Stichting Pendrecht Vooruit?

Stichting Pendrecht Vooruit (hierna: "SPV") is de organisatie waar de programma's Kinderfaculteit, College'53, NV80, Wijk tuin het Arboretum en de Zuiderkroon onder vallen. SPV is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder het nummer 76452980.

Waar gaat deze privacyverklaring over?

Voor onze activiteiten gebruiken we de persoonsgegevens van deelnemers, medewerkers, vrijwilligers, geïnteresseerden en partners waarmee we samenwerken. Het gaat bijvoorbeeld om contactgegevens van deelnemers of ouders, de school en klas waarin een kind of jongere zit, en informatie over de deelname aan activiteiten. SPV is verantwoordelijk voor de *verwerking* van die gegevens. Verwerken is het bekijken, bewaren en gebruiken van gegevens.

We gebruiken persoonsgegevens om onze activiteiten goed te kunnen organiseren en te verbeteren. Waar dat nodig is, vragen we uw toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen we uit met welk doel en hoe we uw gegevens verwerken. Het belangrijkste is daarbij dat we persoonsgegevens:

- Alleen gebruiken voor het doel waarvoor u ze aan ons geeft;
- Verwerken op een veilige manier;
- Niet aan andere partijen geven, behalve als:
 - Dit nodig is voor een goede uitvoering van de doelen waarvoor u ons de gegevens heeft gegeven;
 - We wettelijk verplicht zijn om ze aan een andere partij te geven;
 - Het gaat om informatie over leerlingen die van belang is om met medewerkers van school te bespreken voor het uitvoeren van het onderwijs en de naschoolse activiteiten.

Waarvoor verwerkt SPV persoonsgegevens?

SPV verwerkt persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Inschrijven voor activiteiten;
- Contact houden met deelnemers en ouders over deelname, ervaringen en nieuws;
- Contact opnemen in geval van noodgevallen of bij zorgen;
- Het opbouwen van een portfolio met prestaties van de deelnemers;
- Afstemmen met scholen, docenten of andere partners die helpen programma's uit te voeren door activiteiten te verzorgen of deelnemers te werven;
- Onderzoek naar de kwaliteit en resultaten van activiteiten;
- Inplannen, vergoeden van en afstemmen met personeel, vrijwilligers en opdrachtnemers;
- Administratie van geleverde diensten;
- Financiële administratie.

Welke persoonsgegevens verwerkt SPV?

SPV verwerkt de volgende gegevens, als die van belang zijn.

Van deelnemers kan SPV de volgende gegevens verwerken:

- Voornaam en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Wijk;
- School en groep en/of buitenschoolse opvang;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Naam, telefoonnummer en e-mail ouders/verzorgers;
- Lidmaatschap van een vrijetijdsvereniging/club (en in het geval van NV80: hoeveel wordt gesport);
- Aan welke programma's van SPV wordt deelgenomen;
- Interesse in activiteiten;
- Presentie of reden van afwezigheid bij activiteiten;
- Informatie die relevant is voor de onderwijscontext, waaronder voortgang en prestaties (bijvoorbeeld: diploma gehaald, lid geworden van sportvereniging, onderwijstype), leer- en ondersteuningsbehoefte;
- Tevredenheid activiteiten;
- Eventuele opmerkingen over bijzonderheden gedrag gedurende SPV-activiteiten;
- Eventuele doorverwijzing naar andere partijen.

Voor de programma's College'53 en NV80 verwerkt SPV in sommige gevallen ook andere persoonsgegevens. Deze staan samen met de grondslag voor deze verwerking genoemd in de bijlage.

Met een inschrijving voor de Kinderfaculteit, NV80 of College'53, geeft u óók toestemming om u te benaderen met informatie over de activiteiten van de andere programma's van SPV. Op die manier biedt SPV jeugd in Pendrecht álle activiteiten aan die er voor deze doelgroep zijn.

Van huurders en gebruikers van onze locaties kan SPV de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bankrekening.

Van zakelijke partners kan SPV de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adres;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Organisatie;
- VOG;
- Bankrekening;
- KvK.

Van personeel en vrijwilligers kan SPV de volgende gegevens verwerken:

- Voornaam en achternaam;
- Geboortedatum;
- Adres;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- BSN en VOG;
- Bankrekening.

Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens

Gegevens over bijvoorbeeld uw gezondheid worden niet verwerkt, tenzij u het voor uw gezondheid of die van uw kind belangrijk vindt dat SPV dit doet en u toestemming voor de verwerking heeft gegeven.

Op welke grondslag verwerkt SPV persoonsgegevens?

SPV verwerkt de persoonsgegevens op basis van de grondslagen 'gerechtvaardigd belang' en 'uitvoer van een overeenkomst'. Dit betekent dat we de gegevens nodig hebben om u de activiteiten of opdrachten aan te kunnen bieden, ze uit te voeren en te verbeteren.

In welke gevallen vraagt SPV om toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens van uw kind?

- Als uw kind structureel deelneemt aan de Kinderfaculteit, of lid wordt van NV80 of College'53, vragen we toestemming voor het verwerken van diens persoonsgegevens.
- Als SPV beeldmateriaal van uw kind wil publiceren bijvoorbeeld op de website, in flyers of op social media.

Hoe verwerkt en beveiligt SPV persoonsgegevens?

SPV verwerkt persoonsgegevens alleen als het nodig is. SPV slaat de persoonsgegevens op in de beveiligde omgeving waarin we werken. De medewerkers volgen één keer in de zoveel tijd een training rondom privacy en veilige verwerking van persoonsgegevens.

Partijen met wie SPV samenwerkt, moeten zich ook houden aan de afspraken die SPV in deze verklaring met u maakt. SPV sluit daarvoor een verwerkersovereenkomst met partijen die gegevens verwerken. Dat geldt bijvoorbeeld voor partijen die zorgen voor:

- De internetaansluiting, de opslag en het beheer van data en persoonsgegevens;
- De (financiële) administratie;
- Het geven van lessen en trainingen;
- Het verzenden van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Andere voorbeelden van maatregelen die wij nemen, zijn:

- Alle medewerkers en partijen die via SPV persoonsgegevens kunnen bekijken, zijn verplicht die geheim te houden;
- We maken gebruik van gebruikersnamen en wachtwoorden op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens. Dit is nodig om gegevens te herstellen als er iets fout gaat.

Hoe lang bewaart SPV uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens van deelnemers maximaal 3 jaar na het stoppen van de deelname. Na deze periode worden de deelnamegegevens alleen nog anoniem bewaard. Dit betekent dat we de contactgegevens verwijderen, maar SPV bijvoorbeeld nog wel kan zien dat een kind van de Beatrixschool in 2019/2020 aan zes lessenseries meedeed en daarna ging sporten bij NV80. Doordat we kunnen terugzien hoe de deelname zich over de jaren heen ontwikkelt, kunnen we de programma's verbeteren.

De gegevens van zakelijke partners en vrijwilligers worden maximaal 7 jaar bewaard voor de financiële administratie.

Welke rechten heeft u over uw persoonsgegevens bij SPV?

U heeft het recht om SPV te vragen om uw persoonsgegevens:

- Te verwijderen. SPV kan dit doen als uw gegevens niet langer nodig zijn en er geen wettelijke verplichting is om ze te bewaren. Als het niet mogelijk is om de persoonsgegevens te verwijderen, dan leggen we dit aan u uit;
- Niet meer te gebruiken. Dit wordt ook wel het recht van bezwaar genoemd;
- Te stoppen met het verwerken van gegevens, door uw toestemming in te trekken;
- Aan u over te dragen. Ook kunnen wij deze gegevens in opdracht van u direct aan een andere partij geven. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij dit doen. Dit betekent dat u uw paspoort of ID-kaart moet laten zien, zodat wij zeker weten dat het om uw eigen gegevens gaat;
- Te verbeteren, aan te vullen of af te schermen.

Vragen en klachten

Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft, of u een klacht heeft over de verwerking van uw gegevens, dan kunt u contact opnemen met SPV via privacy@pendrechtvooruit.nl.

Als wij uw klacht niet kunnen oplossen, vinden wij dit erg vervelend. U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact.

Voorbeelden

Pauze

Een medewerker is in het Deelnemervolgsysteem aan het werk en verlaat even zijn of haar werkplek. Voordat de medewerker wegloopt, vergrendelt die het scherm van de computer, zodat anderen de contactgegevens van deelnemers niet kunnen zien.

Inzichten

Een jongerenwerker wil weten hoeveel jongeren uit een specifieke wijk en van specifieke scholen meedoen aan een programma van SPV. Een medewerker zoekt dat voor de jongerenwerker uit. De medewerker maakt een lijst van deelnemers uit die wijk, maar haalt de namen, adressen, geboortedata en dergelijke eruit, zodat er géén persoonsgegevens naar de jongerenwerker gaan en alleen de gevraagde informatie blijft staan.

Nieuwsbericht

Een medewerker wil een bericht over een activiteit plaatsen, met foto's. De mensen die op de foto's staan, hebben alleen geen toestemming gegeven om de foto's te gebruiken. De medewerker gebruikt voor het nieuwsbericht een foto waarop de mensen die geen toestemming gaven niet herkenbaar in beeld zijn, en verwijdert alle foto's waarop dat wel zo is van het fototoestel en de computer.

College'53 en NV80

Toelichting verwerking persoonsgegevens minderjarige deelnemers

Bij educatief jongerencentrum College'53 (C53) en urban sports zone NV80, kunnen jongeren meedoen aan activiteiten, waarbij het afhangt van het type deelname welke persoonsgegevens worden verwerkt en of er toestemming van ouders nodig is. Er zijn drie typen deelnemers.

1. Incidentele deelnemers

Deelnemers komen enkele keren deelnemen aan activiteiten. Omdat SPV voor de organisatie van activiteiten en de veiligheid wil weten hoeveel en welke jongeren aanwezig zijn, kan van hen worden verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- School en groep.

SPV informeert u er via deze privacyverklaring op de website over dat SPV deze persoonsgegevens verwerkt, met welk doel en over de grondslag waaronder dit gebeurt.

2. Structurele deelnemers

Deelnemers nemen tenminste twee keer deel aan activiteiten en schrijven zich in, maar zijn geen lid. Ook in dat geval wil SPV weten hoeveel en welke jongeren er op het complex zijn voor de organisatie en veiligheid. Daarnaast wil SPV bij de sport- en leerbehoefte ondersteuning op maat kunnen bieden, het programma op bereik en resultaten kunnen evalueren. Daarom kan van deze deelnemers naast de onder 1 genoemde persoonsgegevens óók worden verwerkt:

- Telefoon;
- E-mail;
- Adres;
- Wijk;
- Naam, telefoonnummer en e-mail ouders/verzorgers;
- Of de Deelnemer wel/niet actief is (geweest) bij een ander jongerenprogramma van Stichting Pendrecht Vooruit;
- Presentie of reden van afwezigheid bij activiteiten;
- Interesse in activiteiten;
- Leer- en ondersteuningsbehoefte (C53);

- Informatie die relevant is voor de onderwijscontext, waaronder voortgang en prestaties (bijvoorbeeld: diploma gehaald, lid geworden van sportvereniging, lesniveau), leer- en ondersteuningsbehoefte;
- Aantal actieve minuten per beweegcategorie per week (incidenteel, ingeval van NV80);
- Tevredenheid activiteiten;
- Eventuele opmerkingen over bijzonderheden gedrag gedurende SPV-activiteiten;
- Eventuele doorverwijzing naar andere partijen.

SPV zal de deelnemers er bij hun inschrijving over informeren met welk doel en op welke grondslag de persoonsgegevens worden verwerkt. Als deelnemers de contactgegevens van ouders/verzorgers verstrekken, dan krijgen ouders/verzorgers ter informatie een bericht over het feit dat hun kind actief is bij NV80 en/of C53. In dit bericht zal SPV ook naar deze privacyverklaring verwijzen.

3. Leden

Betaald lidmaatschap NV80 Teams

Deelnemers die lid worden van de NV80 Teams, betalen voor hun wekelijkse trainingen een bijdrage. Bij een betaald lidmaatschap vraagt SPV om toestemming voor de verwerking van méér persoons- en betaalgegevens van de Deelnemer. Naast de onder 1 en 2 genoemde persoonsgegevens kan SPV dan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Type lidmaatschap;
- Bankgegevens;
- Betaalwijze;
- Betaalgeschiedenis;
- Of Deelnemer gebruik maakt van het 'Jeugdfonds Sport en Cultuur'.

Gratis lidmaatschap C53

Van deelnemers die structureel deelnemen aan C53 wil C53 inzicht krijgen in de persoonlijke ontwikkeling van de Deelnemer zodat SPV haar activiteiten kan verbeteren. SPV doet dit bijvoorbeeld door voortgang op schoolresultaten te monitoren. Als er naast de in 1 en 2 genoemde persoonsgegevens nog méér persoonsgegevens worden verwerkt die niet vallen onder de grondslag gerechtvaardigd belang of uitvoering overeenkomst, dan wordt toestemming van ouders/verzorgers gevraagd. Het kan dan gaan om persoonsgegevens als:

- Schoolresultaten; of
- Scores die jongeren zichzelf en medewerkers hen geven op leefgebieden.

In het geval dat SPV een aanleiding heeft om te vermoeden dat een Deelnemer of diens ouders/verzorgers niet akkoord zijn met de verwerking van de persoonsgegevens van

Deelnemer, dan zal SPV de persoonsgegevens niet verwerken totdat de ouders toestemming geven.